



Algemene voorwaarden

NextNovate b.v.

Zoetermeer, april 2021



NextNovate

Digital workplace specialists

Inhoudsopgave

Algemene bepalingen	3
1 Definities	3
2 Toepasselijkheid	3
3 Aanbiedingen	4
4 Tarieven en Overige financiële bepalingen	4
5 Overdracht	5
6 Klachten	5
7 Duur en beëindigen Overeenkomst	5
8 Aansprakelijkheid	5
9 Overmacht:	6
10 Intellectueel eigendom en gebruiksrecht	6
11 Acceptatie	7
12 Garantie	7
13 Software van derden: DerdenProgrammatuur	8
14 Data-uitwisseling	8
15 Opleidingen en trainingen	8
16 Opschorting en verrekening	9
17 Programmatuur	9
18 Onderhoud van Programmatuur	9
19 Service Level Agreement / Back-ups	10
20 Termijnen	10
21 Geheimhouding	10
22 Overname personeel	10
23 Toepasselijk recht en ForumKeuze	10
Standaard bepalingen voor verwerkingen	11
24 Definities	11
25 Algemeen	11
26 Beveiligingsmaatregelen	12
27 Inbreuk in verband met persoonsgegevens (Datalek)	12
28 Derden en onderaannemers	13
29 Geheimhoudingsverklaring en vertrouwelijkheid	13
30 Gegevensverwerking buiten de EER	13
31 Aansprakelijkheid	13
32 Verplichtingen bij beëindiging	14

Algemene bepalingen

1 Definities

- **NextNovate:** Een tot de NextNovate B.V. behorende onderneming (in de zin van artikelen 2:24a, b, of c BW), zoals in de Overeenkomst gespecificeerd.
- **DerdenProgrammatuur:** software ter zake waarvan de rechten van intellectuele eigendom bij anderen dan NextNovate berusten.
- **Dienst(en):** door NextNovate onder en conform de Overeenkomst uit te voeren activiteiten ten behoeve van het beschikbaar stellen en - gedurende de overeengekomen periode - beschikbaar houden van de functionaliteiten van de Programmatuur.
- **Fout(en):** hier wordt onder begrepen het substantieel niet voldoen van de Programmatuur of apparatuur aan de door NextNovate schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de Programmatuur of apparatuur. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze reproduceerbaar is.
- **Kantoortijden:** 08:30 tot 17:00 uur op doordeweekse dagen, niet zijnde nationale feestdagen en zondagen.
- **Programmatuur:** in de Overeenkomst overeengekomen software en gebruikersdocumentatie.
- **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon waarmee NextNovate de Overeenkomst sluit.
- **Overeenkomst:** Een (schriftelijke) Overeenkomst, inclusief bijlagen, tussen NextNovate en Opdrachtgever waarbij NextNovate zich verplicht aan Opdrachtgever een of meer Producten en/of Diensten te leveren tegen betaling door Afnemer van de daarvoor geldende vergoeding.
- **Partijen:** Opdrachtgever en NextNovate gezamenlijk.
- **Service Level Agreement (SLA):** de bijzondere voorwaarden waaronder NextNovate ten behoeve van Opdrachtgever support & onderhoud diensten uitvoert ten aanzien van de Programmatuur.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van NextNovate en op elke Overeenkomst.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 NextNovate is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Leverancier de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zullen tenminste twee maanden zitten, met het recht voor Opdrachtgever de Overeenkomst op te zeggen binnen deze termijn met een opzegtermijn van dertig (30) dagen.
- 2.4 Indien (een deel van) een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of

vernietigd wordt, blijft het overige van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen treden dan in overleg om (het deel van) de betreffende bepaling te vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht wordt genomen.

3 Aanbiedingen

- 3.1 Aanbiedingen van NextNovate zijn vrijblijvend en nooit langer geldig dan één maand na dagtekening, tenzij door NextNovate schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Met het versturen van een offerte komen eventuele voorgaande offertes die betrekking hebben op hetzelfde project te vervallen.
- 3.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn.

4 Tarieven en Overige financiële bepalingen

- 4.1 Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere (overheids)heffingen.
- 4.2 Betaling door Opdrachtgever dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden op basis van automatische incasso. Als NextNovate heeft ingestemd met betaling na het toesturen van een rekening dan dient deze betaling te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op een door NextNovate aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, mag NextNovate schriftelijk de geldende prijzen en tarieven aanpassen met inachtneming van een termijn van ten minste drie (3) maanden. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, kan hij binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de aanpassing de betreffende Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 4.4 NextNovate heeft de mogelijkheid jaarlijks, per 1 januari, haar prijzen en tarieven te indexeren conform het CBS prijsindexcijfer. Het recht van Opdrachtgever tot opzegging als bedoeld in artikel 4.3 van deze voorwaarden is op deze indexatie niet van toepassing.
- 4.5 NextNovate zal de door haar voorgenomen aanpassingen in haar tarieven zoals bedoeld in het vorige lid tenminste één (1) kalendermaand voor ingang daarvan kenbaar maken aan Opdrachtgever.
- 4.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen of tot opschorting van enige betaling.
- 4.7 In geval van niet of niet-tijdige betaling door Opdrachtgever dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Opdrachtgever rustende verplichting is NextNovate gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere levering respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of Diensten te staken, onverminderd het recht van Leverancier om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geleden schade van Opdrachtgever te vorderen.
- 4.8 Ingeval Opdrachtgever een van NextNovate ontvangen factuur gegrond (geheel of gedeeltelijk) betwist, zal zij dat zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na verzending van de factuur schriftelijk aan NextNovate meedelen onder uitdrukkelijke vermelding van de gronden van betwisting. In dat geval is de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van het betwiste deel van de factuur opgeschort tot het moment dat Partijen definitieve overeenstemming hebben bereikt over de vraag of het door Opdrachtgever betwiste bedrag al dan niet door Opdrachtgever dient te worden betaald, of tot het moment dat de betalingsverplichting door de rechter is vastgesteld. Indien vast komt te staan dat

Opdrachtgever het door haar betwiste bedrag wel aan NextNovate verschuldigd is, is zij ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek wettelijke handelsrente aan NextNovate verschuldigd vanaf het moment waarop de betalingstermijn van de betreffende factuur was overschreden. Onverlet haar overige rechten, waaronder ontbinding, staat het NextNovate vrij om de uitvoering van de Dienst op te schorten en de toegang van Opdrachtgever tot de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te blokkeren wanneer Opdrachtgever, ook na te zijn aangemaand, onbetwist gelaten (gedeelten van) facturen voor de Dienst of Overige diensten onbetaald laat.

- 4.9 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5 Overdracht

- 5.1 Opdrachtgever krijgt niet eerder een gebruiksrecht op de Programmatuur dan nadat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen op grond van de Overeenkomst heeft voldaan.
- 5.2 De eigendom van een geleverde zaak gaat niet eerder over op Opdrachtgever dan nadat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen dienaangaande op grond van de Overeenkomst heeft voldaan. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken en gegevens gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze zaken en gegevens in beschikking van Opdrachtgever zijn gekomen.

6 Klachten

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen dient Opdrachtgever klachten over Programmatuur, Diensten binnen dertig (30) werkdagen na verzending of aanvang van de (online)-terbeschikkingstelling van de Programmatuur respectievelijk na levering van de Diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klacht(en) aan Leverancier mede te delen. Bij gebrek aan een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Leverancier ter zake van gebreken in geleverde producten en/of Diensten.

7 Duur en beëindigen Overeenkomst

- 7.1 Een Overeenkomst (zo nodig met terugwerkende kracht) komt tot stand vanaf het moment waarop NextNovate voor het eerst in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden heeft verricht, tenzij Partijen hiervan in de Overeenkomst nadrukkelijk afwijken.
- 7.2 Partijen kunnen een Overeenkomst die voor een bepaalde tijd is aangegaan of die naar zijn aard en inhoud door volbrenging eindigt niet tussentijds opzeggen.
- 7.3 Een Overeenkomst die voor bepaalde duur is aangegaan, wordt steeds met een periode van één jaar stilzwijgend verlengd, behoudens opzegging met een termijn van drie (3) maanden voor het verstrijken van het jaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.4 Partijen kunnen een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt opzeggen. Opzegging dient te geschieden per aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. NextNovate zal wegens opzegging niet tot schadevergoeding zijn gehouden.
- 7.5 Partijen kunnen een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder ingebrekestelling in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, staking van bedrijfsactiviteiten of bedrijfsbeëindiging anders dan door fusie, splitsing of wijziging in de (feitelijke) zeggenschap van de wederpartij.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van NextNovate, op welke rechtsgrond dan ook (waaronder een vrijwaringsplicht of het schenden van een garantieverplichting), is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar. De totale aansprakelijkheid van NextNovate zal nooit meer dan € 250.000 (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro) bedragen. Samenhangende gebeurtenissen worden gezien als één gebeurtenis.
- 8.2 De totale aansprakelijkheid van NextNovate voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt nooit meer dan € 1.250.000 (zegge: één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro).
- 8.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten die Opdrachtgever moet maken om de prestatie van NextNovate aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. De schade wordt echter niet vergoed, indien de Overeenkomst is ontbonden;
 - b) De redelijke aantoonbare extra kosten die Opdrachtgever moet maken voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - c) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de directe schade;
 - d) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade;
- 8.4 De uitsluitingen en beperkingen in dit artikel komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van NextNovate.
- 8.5 Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de directie van NextNovate meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NextNovate vervalt door het verloop van 12 kalendermaanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

9 Overmacht:

- 9.1 NextNovate noch Opdrachtgever is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 9.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: overmacht van toeleveranciers van Leverancier, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan Leverancier zijn voorgeschreven, alsmede gebrekkigheid van zaken, materialen, DerdenProgrammatuur waarvan het gebruik door Afnemer aan Leverancier is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, storing van computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, brand, ontploffing, embargo, oorlog, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen, Pandemie, de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden, natuurrampen en terrorisme.
- 9.3 In het geval een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen ingevolge de Overeenkomst reeds is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar iets verschuldigd zijn.

10 Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op Programmatuur, apparatuur, databestanden, documentatie, of andere materialen die op grond van de Overeenkomst zijn ontwikkeld of aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, berusten uitsluitend bij NextNovate of diens toeleveranciers.
- 10.2 NextNovate verleent aan Opdrachtgever een gebruiksrecht van de op grond van de Overeenkomst geleverde Programmatuur en gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 10.3** Opdrachtgever is niet gerechtigd de Programmatuur te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NextNovate. Voor alle Programmatuur waarbij Partijen expliciet zijn overeengekomen dat NextNovate de broncode verstrekt aan de Opdrachtgever, krijgt de Opdrachtgever uitsluitend het recht deze Programmatuur aan te passen voor eigen gebruik. Vanaf dat moment is NextNovate niet langer verantwoordelijk voor beheer en onderhoud van de Programmatuur.
- 10.4 NextNovate vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat het gebruik van de door NextNovate onder de Overeenkomst geleverde Programmatuur, apparatuur, databestanden of documentatie inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde. Voorwaarde voor deze vrijwaring is dat Opdrachtgever de directie van NextNovate onmiddellijk schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak overlaat aan NextNovate. NextNovate vrijwaart Opdrachtgever niet voor aanspraken betreffende geleverde DerdenProgrammatuur en wanneer de inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van NextNovate in de hiervoor genoemde materialen heeft aangebracht.

11 Acceptatie

- 11.1 Indien Partijen geen acceptatieprocedure zijn overeengekomen, geldt de Programmatuur als geaccepteerd vanaf het moment van feitelijke ingebruikname.
- 11.2 Indien Partijen een acceptatieprocedure zijn overeengekomen, geldt na acceptatie dat NextNovate zijn verplichting tot aflevering en installatie is nagekomen.
- 11.3** Een Fout in de Programmatuur of apparatuur kan geen grond zijn voor Opdrachtgever om de Programmatuur of apparatuur niet te accepteren indien die Fout niet in de weg staat aan het feitelijk in gebruik nemen van de Programmatuur of apparatuur.
- 11.4 NextNovate zal zich in alle redelijkheid binnen de kaders van de overeengekomen opdracht inspannen om de fout die operationele ingebruikname van de Dienst in de weg staan en die door Opdrachtgever schriftelijk aan NextNovate zijn meegedeeld, binnen een redelijke termijn na ontvangst van deze mededeling te verhelpen. NextNovate is gerechtigd om die Gebreken te herstellen door middel van tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of het aanbrengen van probleem vermijdende beperkingen in de Programmatuur, waarbij NextNovate zich in alle redelijkheid binnen de kaders van de overeengekomen opdracht zal inspannen zoveel als mogelijk met een structurele oplossing te komen. Indien NextNovate haar medewerking verleent bij het herstel van een onvolkomenheid anders dan een Fout, is zij hierbij niet gehouden aan de overeengekomen Service niveau uit de Service Level Agreement of andere verplichtingen en zullen de kosten van haar medewerking voor rekening van Opdrachtgever zijn.

12 Garantie

- 12.1 NextNovate zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de verkochte Programmatuur en/of apparatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien

binnen een periode van drie maanden na het moment zoals bedoeld in 11.4, gedetailleerd omschreven schriftelijk bij NextNovate zijn gemeld. NextNovate staat er niet voor in dat de Programmatuur geschikt is voor het beoogde gebruik voor zover dit beoogde gebruik niet schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, of dat de Programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten (kunnen) worden verbeterd.

- 12.2 Opdrachtgever is gehouden fouten die zijn hersteld onverwijld deugdelijk te testen. Wanneer Opdrachtgever binnen een week aan NextNovate geen reactie geeft over de status van de fout, geldt de fout als verholpen.
- 12.3 De garantieverplichtingen vervallen indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of indien Opdrachtgever zonder toestemming van NextNovate wijzigingen aanbrengt of doet aanbrengen.
- 12.4 NextNovate is niet gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens, behalve voor zover NextNovate hiertoe op grond van de algemene verordening gegevensbescherming of een tussen Partijen gesloten (verwerkers)overeenkomst verplicht is.
- 12.5 NextNovate heeft geen verplichting met betrekking tot fouten die gemeld zijn na afloop van de garantieperiode zoals beschreven in dit artikel. NextNovate zal zich op nacalculatiebasis ervoor inspannen om fouten die na afloop van de garantieperiode zijn gemeld te herstellen.

13 Software van derden: DerdenProgrammatuur

- 13.1 Partijen komen overeen dat NextNovate ten aanzien van DerdenProgrammatuur in haar hoedanigheid niet als juridisch leverancier van gebruiksrechten optreedt.
- 13.2 Wanneer NextNovate Programmatuur en/of apparatuur van derden aan Opdrachtgever levert zijn daarop de (licentie)voorwaarden van die derden van toepassing. Die (licentie)voorwaarden gelden boven en naast alle andere voorwaarden die Partijen hebben afgesproken. NextNovate verstrekt Opdrachtgever een kopie van die (licentie)voorwaarden of de hyperlink naar de website waar de voorwaarden kunnen worden gedownload.
- 13.3 NextNovate draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de (al of niet juiste en tijdige) medewerking door de betreffende derde partij aan het realiseren en in stand houden van de DerdenProgrammatuur. Ten aanzien van het realiseren en het correct functioneren van de DerdenProgrammatuur, is niet NextNovate maar de betreffende derde partij verantwoordelijk en aansprakelijk.
- 13.4 Wanneer die (licentie)voorwaarden van derden om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn tussen NextNovate en Opdrachtgever, of buiten toepassing worden verklaard, dan gelden deze algemene voorwaarden.

14 Data-uitwisseling

- 14.1 Opdrachtgever staat in voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, rechtmatigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van de door hem aangeleverde data. Opdrachtgever zal zorgen voor alle relevante toestemmingen voor de beschikbaarstelling aan en het gebruik door NextNovate van de door Opdrachtgever aangeleverde data ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst, daaronder begrepen het verzamelen, gebruiken, verwerken, overdragen en verstrekken van persoonsgegevens.

15 Opleidingen en trainingen

- 15.1 Opleiding en trainingen zijn niet inbegrepen bij de levering van Programmatuur en/of apparatuur, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

- 15.2 Een aanmelding voor opleiding dient schriftelijk te worden gedaan en is bindend na bevestiging door NextNovate.
- 15.3 NextNovate heeft het recht een opleidingsdag of -locatie te wijzigen of (in voorkomend geval) de opleiding te annuleren. Opdrachtgever wordt hiervan (wanneer mogelijk) minimaal twee weken voor aanvang van de opleidingsdag op de hoogte gesteld.
- 15.4 Opdrachtgever kan tot twee weken voorafgaand aan de opleidingsdag kosteloos schriftelijk annuleren.
- 15.5 NextNovate bepaalt de inhoud van de opleiding.
- 15.6 De opleidingsdocumentatie is in het opleidingsgeld inbegrepen en wordt tijdens de opleiding uitgereikt.
- 15.7 Het opleidingsmateriaal van NextNovate dat wordt verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd en mag niet zonder toestemming van NextNovate gekopieerd of met derden gedeeld worden.
- 15.8 NextNovate kan verlangen dat Opdrachtgever voor de aanvang van de opleiding de verschuldigde opleidingsvergoedingen betaalt.
- 15.9 Vermelde opleidingsprijzen zijn exclusief reis- en verblijfkosten.

16 Opschorting en verrekening

- 16.1 Opdrachtgever is gerechtigd op grond van artikel 6:52 BW de nakoming van haar verplichtingen, waaronder haar betalingsverplichtingen, op te schorten indien NextNovate de verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst (inclusief bijbehorende bijlagen) toerekenbaar niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en er tussen de betreffende verplichting en vordering voldoende samenhang bestaat om de opschorting te rechtvaardigen. Opdrachtgever is niet bevoegd zijn betalingsverplichtingen onder de Overeenkomst (inclusief bijbehorende bijlagen) op te schorten indien dit gezien de niet-nakoming aan de zijde van NextNovate tot een disproportioneel nadeel voor NextNovate zou leiden. NextNovate is niet bevoegd zijn verplichtingen onder de Overeenkomst (inclusief bijbehorende bijlagen) op te schorten indien dit gezien de niet-nakoming aan de zijde van Opdrachtgever tot een disproportioneel nadeel voor Opdrachtgever zou leiden.
- 16.2 Opdrachtgever is gerechtigd haar op grond van artikel 6:127 BW betalingsverplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst (inclusief bijbehorende bijlagen) te verrekenen met enige opeisbare vorderingen tot betaling die uit de Overeenkomst (inclusief bijbehorende bijlagen) voortvloeien. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekenen met vorderingen tot schadevergoeding zolang deze niet onherroepelijk in rechte vaststaan. Evenmin is Opdrachtgever gerechtigd tot verrekenen indien een vordering is verjaard.

17 Programmatuur

- 17.1 Opdrachtgever mag de Programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen organisatie gebruiken en uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik.
- 17.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur te verkopen, verhuren of vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen.
- 17.3 Voor zover de Overeenkomst tussen Partijen de terbeschikkingstelling tot gebruik van Programmatuur tot voorwerp heeft, beschouwen Partijen dit niet als een koopovereenkomst.
- 17.4 Wanneer Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen zal NextNovate (updates op) de Programmatuur bij Opdrachtgever installeren. Opdrachtgever dient zelf de Programmatuur te parametriseren en het bestaande applicatielandschap aan te passen.

18 Onderhoud van Programmatuur

- 18.1 Wanneer Partijen dit zijn overeengekomen verricht NextNovate onderhoud, tijdens Kantoortijden, met betrekking tot de in de Overeenkomst bepaalde Programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van Fouten in de Programmatuur en, wanneer dit schriftelijk is overeengekomen, het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Programmatuur.
- 18.2 Opdrachtgever zal geconstateerde Fouten in de Programmatuur gedetailleerd melden. In het geval onderhoud tussen Partijen is overeengekomen, zal NextNovate na ontvangst van de melding zich naar beste vermogen inspannen om de fout(en) te herstellen. NextNovate is gerechtigd tijdelijke oplossingen (workarounds) aan te brengen in de Programmatuur of voor te stellen aan Opdrachtgever.
- 18.3 Voor zover mogelijk geschiedt herstel van fouten op een door NextNovate te bepalen locatie, wijze, tijdsduur en tijdstip.
- 18.4 NextNovate kan de Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. NextNovate zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden.
- 18.5 Wanneer de Opdrachtgever een subversie in de Programmatuur achterloopt, is NextNovate gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever voor het verlenen van onderhoud. Ook is NextNovate dan niet gehouden tot het verlenen van onderhoud wanneer dit onderhoud verband houdt met een bepaalde fout die in een nieuwe subversie van de Programmatuur is verholpen.
- 18.6 Opdrachtgever zal alle door NextNovate verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen.

19 Service Level Agreement / Back-ups

- 19.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. Partijen zullen elkaar steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 19.2 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt voor de berekening van de beschikbaarheid van Programmatuur, systemen en gerelateerde diensten niet in de berekening meegenomen de vooraf door NextNovate aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van NextNovate zijn gelegen. De door NextNovate gemeten beschikbaarheid geldt als volledig bewijs, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 19.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken van back-ups, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een goede en volledige back-up van zijn gegevens en controle hiervan.

20 Termijnen

- 20.1 Overeengekomen termijnen gelden slechts bij benadering en zijn uitsluitend fataal, indien dat uitdrukkelijk door Partijen is overeengekomen. In het geval Partijen fatale termijnen zijn overeengekomen, is NextNovate niet aansprakelijk voor overschrijding van een dergelijke termijn voor zover de overschrijding niet het gevolg is van enig handelen of nalaten aan de zijde van NextNovate.

21 Geheimhouding

- 21.1 Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens

waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid en/of persoonsgegevens betreffen.

22 Overname personeel

- 22.1 Opdrachtgever zal gedurende de Overeenkomst en tot een jaar na het einde van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geen medewerkers van NextNovate in dienst nemen of op een andere manier (in)direct voor zich laten werken. In geval van overtreding van dit artikel verbeurt de Opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 per overtreding vermeerderd met € 1.000 per dag (tot een maximum van € 30.000) voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

23 Toepasselijk recht en ForumKeuze

- 23.1 Op de aanbiedingen van NextNovate en op iedere Overeenkomst tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 23.3 Als Partijen een geschil hebben, zullen zij eerst proberen onderling een oplossing te vinden. Lukt dat niet, dan zullen zij hun best doen het geschil op te lossen via mediation. De mediation zal plaatsvinden bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), internationaal bekend als: ITDR - experts in IT and data conflict management, (www.sgoa.eu). Daarbij is het ICT-Mediation Reglement van de SGOA van toepassing. Om de mediation een kans van slagen te geven, zijn Partijen verplicht daaraan actief mee te werken. Partijen moeten daarom, al dan niet gezamenlijk, ten minste één keer een gesprek met de mediator voeren.
- 23.4 Als Partijen niet onderling of via mediation een oplossing vinden, zal het geschil worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de SGOA. Deze bepaling doet niets af aan het recht van elk der Partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen, onverminderd het recht van elk der Partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

Standaard bepalingen voor verwerkingen

De in dit hoofdstuk opgenomen standaard bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover NextNovate in het kader van de uitoefening van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever als zijnde Verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de wetgeving op het gebied van bescherming persoonsgegevens. Voor zover deze bepalingen in strijd zijn met de algemene bepalingen prevaleren de bepalingen uit deze paragraaf.

24 Definities

- **Datalek:** Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG.
- **Persoonsgegevens:** De persoonsgegevens zoals bedoeld in de zin van de Toepasselijke

Wet die door de Verwerker ten behoeve van de doeleinden van de Verwerkingsverantwoordelijke onder de Verwerkersovereenkomst worden verwerkt.

- **Toepasselijke Wet en Regelgeving:** De toepasselijke geldende wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “AVG”) en bijbehorende geldende nationale uitvoerende regelgeving (de “UAVG”)
- **Verwerkersverantwoordelijk:** Opdrachtgever

25 Algemeen

- 25.1 NextNovate verwerkt alleen in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens.
- 25.2 Indien de Verwerker van oordeel is dat een verwerkingsinstructie van de Verwerkingsverantwoordelijke een inbreuk oplevert op de Toepasselijke Wet en Regelgeving, dan stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan onmiddellijk, zonder onnodige vertraging in kennis.
- 25.3 NextNovate is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de persoonsgegevens.
- 25.4 NextNovate geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst. Het is aan Verwerkingsverantwoordelijke om op basis van deze informatie te beoordelen of NextNovate afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen die vereist worden in het kader van de verwerking en de rechten van betrokken voldoende zijn gewaarborgd.
- 25.5 Verwerkersverantwoordelijke staat er tegenover NextNovate voor in dat hij conform de AVG handelt.

26 Beveiligingsmaatregelen

- 26.1 NextNovate streeft ernaar passende technische en organisatorische maatregelen (laten) nemen, die passend zijn bij de aard van de Persoonsgegevens en de opdracht waarin de gegevens worden verwerkt, de huidige stand van de techniek en daarmee gepaard gaande kosten. NextNovate zal de Persoonsgegevens beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, zoals bedoeld in artikel 32 AVG.
- 26.2 De Verwerkingsverantwoordelijke zal NextNovate zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen van ieder verzoek, aanwijzing of andere mededeling van een daartoe bevoegde autoriteit (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) betreffende de Persoonsgegevens.
- 26.3 In ieder geval zal NextNovate ervoor zorgen dat alleen de door haar gemachtigde personen, die nodig zijn om de Persoonsgegevens te verwerken, toegang zullen hebben tot de Persoonsgegevens. NextNovate zal desbetreffende personen passende instructies geven om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met de gegevens omgaan en bekend zijn met de relevante verantwoordelijkheden en verplichting van de Toepasselijke Wet.
- 26.4 NextNovate neemt alle noodzakelijk maatregelen om te zorgen voor de naleving van de principes “Privacy by Design” en “Privacy by Default” zoals vastgelegd in artikel 25 AVG. NextNovate kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een

- passend beveiligingsniveau te blijven bieden.
- 26.5 Verwerkersverantwoordelijke kan NextNovate verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. NextNovate is niet verplicht om op dat verzoek haar beveiligingsmaatregelen aan te passen. Indien een verzoek tot aanpassing van de beveiligingsmaatregelen kosten met zich meebrengen, kan NextNovate de kosten van de implantatie bij Verwerkersverantwoordelijke in rekening brengen. Partijen zullen hier pas aan gehouden zijn na schriftelijke overeenstemming.

27 Inbreuk in verband met persoonsgegevens (Datalek)

- 27.1 NextNovate staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. In geval er sprake is van een Datalek, zal NextNovate (i) zonder onredelijke vertraging na ontdekking daarvan de Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de Toepasselijke Wet daarover informeren en (ii) redelijke maatregelen treffen conform het bepaalde in artikel 3 van deze Verwerkersovereenkomst om het Datalek te beperken en verdere en toekomstige Datalekken te voorkomen.
- 27.2 Het is aan Verwerkersverantwoordelijke om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover NextNovate Verwerkersverantwoordelijke in het kader van artikel 27.1 heeft geïnformeerd, gemeld moet worden aan de toezichthouder of betrokkene.
- 27.3 NextNovate zal de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie die haar ter beschikking staat, in alle redelijkheid en billijkheid ondersteunen en op de hoogte houden van (nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van) het Datalek.
- 27.4 NextNovate zal waar nodig de Verwerkingsverantwoordelijke assisteren bij het juist informeren van de toezichthouder(s) en betrokkenen over het Datalek conform het daarover bepaalde in de Toepasselijke Wet en Regelgeving.
- 27.5 NextNovate is nimmer aansprakelijk voor de (correcte en/of tijdige uitvoering van de) op de Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht zoals bedoeld in artikel 33 en 34 van de AVG.

28 Derden en onderaannemers

- 28.1 Het is NextNovate toegestaan om in het kader van deze Verwerkersovereenkomst gebruik te maken van subverwerkers en/of derden. NextNovate zal de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen voordat NextNovate een subverwerker toevoegt of vervangt, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid heeft tegen de wijziging bezwaar te maken. De Verwerkingsverantwoordelijke zal alleen bezwaar maken indien zij hiervoor zwaarwegende en gegronde redenen heeft. Indien de subverwerker en/of derde gevestigd is in een land dat geen passend beschermingsniveau biedt, mag NextNovate deze partij pas inschakelen na voorafgaande schriftelijke toestemming (waaronder mede begrepen per e-mail) van de Verwerkingsverantwoordelijke, welke toestemming de Verwerkingsverantwoordelijke niet op onredelijke gronden zal onthouden.
- 28.2 NextNovate zal de door haar ingeschakelde subverwerker dezelfde verplichtingen opleggen als voor haarzelf uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien.

29 Geheimhoudingsverklaring en vertrouwelijkheid

- 29.1 NextNovate is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke aan haar worden verstrekt, behalve voor zover:

- openbaarmaking/verstrekking noodzakelijkerwijze voortvloeit uit de opdracht zoals beschreven in de Overeenkomst; of
- openbaarmaking/verstrekking voortvloeit uit een aanvullend schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke; of
- openbaarmaking/verstrekking voortvloeit uit een wettelijke verplichting; daaronder begrepen: verwerking die noodzakelijk is uit hoofde van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel, een door het bevoegd gezag gegeven last, een bevoegd gegeven aanwijzing of rechtmatig verzoek van de relevante toezichthouder (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens); of
- voor openbaarmaking/verstrekking voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke is verkregen.

29.2 NextNovate zorgt ervoor dat de personen die onder haar gezag handelen, verplicht zijn tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij/zij kennisneemt overeenkomstig het gestelde in het vorige lid.

30 Gegevensverwerking buiten de EER

30.1 De doorgifte van Persoonsgegevens door NextNovate buiten de Europese Economische Ruimte is alleen toegestaan met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen of na voorafgaande schriftelijke (waaronder begrepen per e-mail) toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke, welke toestemming de Verwerkingsverantwoordelijke niet op onredelijke gronden zal onthouden.

31 Aansprakelijkheid

- 31.1 NextNovate is aansprakelijk, uit welke hoofde en op welke rechtsgrond dan ook, voor zover en tot zover Partijen dit zijn overeengekomen in de Overeenkomst. In afwijking daarvan heeft te gelden dat de aansprakelijkheid van de Verwerker voor verminking, verlies en vernietiging van Persoonsgegevens, in verband met deze Verwerkersovereenkomst, uit welke hoofde en op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot het vergoeden van aan de Verwerker toerekenbare directe schade tot de hoogte van aansprakelijkheid van de Verwerker die Partijen zijn overeengekomen.
- 31.2 Verwerkingsverantwoordelijke is nimmer gerechtigd een door de toezichthouder (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) aan hem opgelegde bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op NextNovate te verhalen.
- 31.3 Voor zover uit een en hetzelfde of samenhangende feitencomplex aanspraken voortvloeien uit meerdere rechtsverhoudingen tussen Partijen, zal er geen sprake zijn van cumulatie van aanspraken.

32 Verplichtingen bij beëindiging

- 32.1 Binnen een redelijke termijn na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, zal de Verwerker, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens een afwijkende wettelijke verplichting, alle verwerkte Persoonsgegevens ofwel terug overdragen aan Verwerkingsverantwoordelijke ofwel deze op verzoek en kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke vernietigen of verwijderen, inclusief alle (kopieën van) elektronisch en fysiek vastgelegde Persoonsgegevens, en dit schriftelijk bevestigen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 32.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkingsovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkingsovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer de bepalingen over geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.